

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання телекомунікаційних послуг

Даний Публічний договір встановлює порядок надання Оператором телекомунікаційних послуг фізичним особам відповідно до положень ст. 633 Цивільного кодексу України, та є пропозицією (офертою) фізичним особам (далі - Абонентам) з боку Оператора укласти договір на отримання телекомунікаційних послуг у розумінні положень ст. 641 Цивільного кодексу України.

Даний Публічний договір є договором приєднання у розумінні положень ст. 634 Цивільного кодексу України, умови якого встановлені Оператором у цьому тексті, і він може бути укладений лише шляхом приєднання Абонента до запропонованого договору в цілому. Абонент не може запропонувати свої умови Публічного договору.

Терміни, що використовуються в цьому Публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, мають значення, наведені нижче. Інші терміни, що не визначені в цьому Публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, мають значення, передбачені в чинному законодавстві України.

У даному Публічному договорі терміни вживаються у такому значенні:

Оператор - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СОЮЗ".

Абонент - фізична особа, що уклала з Оператором договір про надання телекомунікаційних послуг.

Сторона - Оператор або Абонент в залежності від контексту.

Сторони - Оператор та Абонент разом.

Договір - цей публічний договір про надання телекомунікаційних послуг, який укладається між Абонентом та Оператором шляхом прийняття Абонентом пропозиції Оператора укласти Договір шляхом виконання дій, передбачених умовами цього Договору.

Послуга — телекомунікаційна послуга з доступу (можливості використовувати) до інформаційних і комунікаційних ресурсів світової мережі Інтернет, включаючи послуги передавання даних, електронної пошти та інші, з використанням Телекомунікаційної мережі, яка надається Оператором Абонентам у відповідності до умов діючих Тарифних планів.

Додаткові послуги - послуги Оператора, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план які замовляються та оплачуються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.

Правила — встановлені Оператором правила надання Послуги, розміщені на Інтернет-сайті.

Мережа Оператора - сукупність майна і споруд зв'язку Оператора та/або його партнерів, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Абонентам Послуг.

Сайт Оператора (Сайт) - сайт Оператора в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <http://soyuzltd.net>

Тарифний план - сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та інша інформація, які затверджуються Оператором самостійно, та оприлюднюються на Сайті Оператора.

Особистий кабінет — веб-сторінка на Інтернет-сайті для керування Послугами, що містить інформацію про обсяг та вартість отриманих Абонентом Послуг та іншу інформацію. Доступ до Особистого кабінету Абонент здійснює за допомогою ідентифікаторів доступу (логін та пароль), відповідальність за збереження яких покладається на Абонента.

Особовий рахунок – рахунок в автоматизованій системі розрахунків Оператора, де обліковуються кошти, сплачені Абонентом за отримання Послуг.

Точка балансового розмежування - точка розмежування відповідальності Оператора і Абонента при наданні Послуг, якою є порт на телекомунікаційному обладнанні Оператора.

Щомісячний платіж - передбачена Тарифним планом абонентська плата та/або інший фіксований щомісячний платіж за Послуги та/або Додаткові послуги, що надаються Оператором протягом розрахункового періоду.

Розрахунковий період - період надання Послуг, що дорівнює одному календарному місяцю, протягом якого здійснюється списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента в розмірі Щомісячного платежу, передбаченого обраним Абонентом Тарифним планом замовленим та активованим, що мають надаватись протягом такого календарного місяця, або інший термін дії, якщо у Оператора є відповідний тарифний план.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір розроблений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про телекомунікації» від 18.11.2003р., Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ №295 від 11.04.2012 р. та Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗ № 624 від 29.11.2012 р., Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про захист персональних даних», інших актів цивільного законодавства.

1.2. Договір регулює відносини з приводу надання Оператором Абонентам телекомунікаційних послуг та додаткових послуг.

1.3. Всі умови цього Договору є обов'язковими для Абонента та Оператора. Перед початком отримання телекомунікаційних послуг Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися послугами. Договір також вважається погодженим та укладеним Абонентом шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати Послуги на встановлених Оператором умовах, є підтвердження такої згоди Абонентом в Особистому кабінеті, та/або оплата Абонентом замовлених Послуг.

1.4. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом положень Договору, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

1.5. Умови Договору, Правил та Тарифних планів визначаються Оператором самостійно відповідно до чинного законодавства України. Договір, Правила та Тарифні плани можуть бути змінені Оператором з обов'язковим повідомленням про це Абонентів шляхом обнародування на сайті оператора або в засобах масової інформації не пізніше ніж за сім календарних днів до їх введення. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, Правил та/або Тарифних планів, такий Абонент зобов'язаний не пізніше, ніж через сім календарних днів з моменту вступу в дію змін до умов Договору, розірвати цей Договір та припинити користування Послугою. Не розірвання Договору та продовження користування Послугами після спливу семи календарних днів з моменту вступу в дію змін до умов Договору свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами.

1.6. Для отримання Послуги доступу до Інтернету Клієнт повинен мати комп'ютер або інший пристрій, обладнаний Ethernet-портом або мережною картою Ethernet IEEE 802.3 з унікальною мережевою (MAC) адресою, що працює під керуванням операційної системи, в якій реалізовано в повному обсязі сімейство протоколів TCP/IP і підтримується отримання IP- адреси за протоколом DHCP відповідно до документа RFC2131.

1.7. У разі, якщо чинне законодавство України містить норми, які суперечать умовам цього Договору, сторони застосовують відповідні норми чинного законодавства України.

1.8. Обов'язковою умовою надання Послуг Абоненту є наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг.

1.9. Окремі параметри Послуг, що надаються Абонентам, визначені умовами відповідних Тарифних планів.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Абонент зобов'язаний:

2.1.1. При отриманні Послуг дотримуватись положень Договору, чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, а також загальноприйнятих норм роботи в мережі Інтернет, спрямованих на те, щоб діяльність кожного користувача мережі Інтернет не заважала роботі інших користувачів.

2.1.2. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, в якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Абонента, проведення кабелів та здійснення робіт з підключення Послуг у погоджений з Оператором час та дату.

2.1.3. Забезпечувати доступ персоналу Оператора та його технічним представникам в Приміщення Абонента для виконання Активації Послуг, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за Договором.

2.1.4. Систематично, не рідше одного разу на сім календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Оператора на Сайті Оператора, в Особистому кабінеті Абонента. Абонент несе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Оператора на Сайті Оператора, в Особистому кабінеті Абонента.

2.1.5. Своєчасно оплачувати Послуги згідно з встановленим у Договорі порядком розрахунків. У разі, якщо Тарифний план передбачає плату за підключення, така плата повинна бути сплачена до здійснення підключення.

2.1.6. Повідомляти Оператора про відсутність Послуг, припустимо, внаслідок пошкодження Мережі Оператора або збою обладнання Оператора.

2.1.7. Самостійно приймати необхідні заходи по захисту власного обладнання від дії шкідливого програмного забезпечення, перешкоджати розповсюдженню спама та шкідливого програмного забезпечення з його обладнання відповідно до вимог діючого законодавства України та з урахуванням положень Договору.

2.1.8. Не виконувати модернізацію та/чи програмування свого обладнання так, щоб це будь-яким чином впливало на надання Послуг у Мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Оператора.

2.1.9. У разі, якщо технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення на території Абонента модему або іншого телекомунікаційного обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти його на тимчасове відповідальне зберігання й нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами) або придбати таке обладнання. Умови використання обладнання вказуються в умовах відповідного Тарифного плану та не можуть бути змінені Абонентом.

2.1.10. Дотримуватися обмежень у користуванні Послугою, які передбачені Договором та чинним законодавством України.

2.1.11. Не вчиняти будь-яких дій, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні адміністративну, кримінальну або майнову відповідальність.

2.1.12. Забезпечувати належну конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації, належать, зокрема, унікальні логін (login) та пароль (password) Абонента, що використовуються Абонентом для доступу до сторінки Особистого кабінету та до Послуг, номер Особового рахунку Абонента, а також особисті дані Абонента. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому самому, Оператору, іншим особам.

2.2. Абонент має право:

2.2.1. Отримувати достовірну та вичерпну інформацію про Послуги, що надаються Оператором у відповідності до умов Договору.

2.2.2. Замовляти у Оператора будь-які Додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту. Порядок замовлення Додаткових послуг вказаний у описі Додаткових послуг на сайті Оператора.

2.2.3. При користуванні Послугами обирати інші Тарифні плани, перехід на які дозволено Оператором. Перехід на інший Тарифний план Абонент може здійснити за допомогою Особистого кабінету. Абонент може змінити свій поточний Тарифний план лише один раз протягом 30 днів і за обов'язкової наявності коштів на його Особовому рахунку.

2.2.4. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

2.2.5. Отримувати від Оператора інформацію про спожиті Послуги за допомогою Особистого кабінету.

2.2.6. Письмово повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

2.2.7. Відмовитися від подальшого користування Послугами Оператора та розірвати Договір у порядку, визначеному Договором.

2.2.8. Тимчасово призупинити отримання Послуг за допомогою Особистого кабінету але не раніше 30 днів з дати включення/поновлення Послуги та у відповідності до умов Договору та Тарифного плану.

2.3. Абоненту забороняється:

2.3.1. Підключати кінцеве обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності.

2.3.2. Передавати Послуги(у) третім особам, використовувати на комерційній основі кінцеве обладнання та/або Абонентське відгалуження для надання Телекомунікаційних послуг третім особам за межами місця надання Послуги.

2.3.3. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

2.3.4. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

2.4. Оператор зобов'язаний:

2.4.1. Надавати Абоненту Послуги цілодобово, за обов'язкової наявності коштів на його ОР, згідно з затвердженими НКРЗ та ЦОВЗ граничними нормативними рівнями показників якості. Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку не менше, ніж 0 кбіт/с, які вимірюються відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT). Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифів до наданих Послуг.

2.4.2. Усувати пошкодження Мережі Оператора протягом доби з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення але не більше п'яти днів). Усунення пошкодження здійснюється за умови, що у Абонента, який повідомив Оператора про несправність, не має заборгованості за надані Послуги.

2.4.3. Здійснювати повідомлення Абонентів про зміну умов Договору у тому числі про скасування або зміну існуючого Тарифного плану чи про введення нового Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Оператора або іншим шляхом не пізніше, ніж за 7 днів до дня вступу в дію вищевказаних змін.

2.4.4. На вимогу Абонента надавати інформацію про режим роботи Оператора, умови та порядок надання основних та Додаткових послуг, що надаються Оператором, та/або інформацію про те, де можна ознайомитися з умовами надання Додаткових послуг Контент-провайдером, Тарифні плани, порядок та систему оплати Послуг, тощо.

2.4.5. Відновити надання Послуг у разі збою у роботі обладнання Оператора та/або пошкодження Мережі Оператора відповідно до умов цього Договору.

2.4.6. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

2.4.7. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором та чинним законодавством України.

2.5. Оператор має право:

2.5.1. Вносити зміни у Договір, шляхом публікації змін на Сайті Оператора або іншим шляхом не пізніше, ніж за 7 днів до дня вступу в дію цих змін.

2.5.2. Самостійно встановлювати умови Тарифних планів, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги відповідно до умов цього Договору.

2.5.3. Тимчасово повністю або частково припиняти або обмежувати надання Послуг у випадках, передбачених Договором. У разі, якщо Оператор не припинив або не обмежив надання Послуг, Абонент не звільняється від обов'язку оплатити отримані Послуги. Припинення або обмеження надання послуг може бути здійснене Оператором без будь-якого додаткового повідомлення Абонента, якщо інше не передбачено Договором та чинним законодавством України.

2.5.4. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента до Особового кабінету з технічних причин, у тому числі з причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це Абонента.

2.5.5. Самостійно встановлювати умови акцій, що проводитимуться Оператором, обмеження по кількості підключень Послуг за однією адресою надання Послуг.

2.5.6. Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту Послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій Оператора з Абонентом.

2.5.7. У безспірному (безакцептному) порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти.

2.5.8. Здійснювати запис телефонних розмов між Оператором та Абонентом при зверненнях Абонента до Оператора з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та використовувати такі записи згідно з чинним законодавством України.

2.5.9. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

2.5.10. Оператор має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

3. ТАРИФНА ПОЛІТИКА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Тарифні плани встановлюються Оператором самостійно на всі види Послуг.
- 3.2. Оператор має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію та строк дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.
- 3.3. Тарифні плани можуть бути строковими та безстроковими. Строковим Тарифним планом є такий, у якому Оператор прямо вказав його термін дії. Усі інші є безстроковими.
- 3.4. Тарифні плани та тарифи на будь-які Послуги та Додаткові послуги можуть бути змінені або скасовані Оператором за умови повідомлення Абонентів шляхом розміщення інформації на Сайті Оператора не менше ніж за сім календарних днів до дати такої зміни або скасування.
- 3.5. Абоненти можуть здійснювати оплату Послуг Оператора за допомогою платіжних терміналів, платіжних інтернет-систем, карток поповнення Особового рахунку та іншими передбаченими Оператором способами.
- 3.6. Оператор має право самостійно встановлювати одиниці тарифікації своїх послуг і порядок розрахунку неповної одиниці тарифікації. Конкретна одиниця тарифікації вказується у кожному Тарифному плані.
- 3.7. Тарифні плани можуть передбачати можливість платної або безоплатної зміни одного Тарифного плану на інший. У разі платної зміни Тарифного плану вартість зміни вказується в умовах Тарифного плану, на який здійснюється зміна (перехід).
- 3.8. Стягнення Оператором з Абонента плати за Послуги здійснюється шляхом списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента.
- 3.9. Всі платежі за Договором здійснюються Абонентом в національній валюті України.
- 3.10. Зобов'язання Абонента з оплати Послуг вважається виконаним з моменту обліку Оператором платежів Абонента на його Особовому рахунку.
- 3.11. Всі платежі Абонента обліковуються на Особовому рахунку тільки після надходження відповідних грошових коштів на поточний рахунок Оператора.
- 3.12. Для забезпечення можливості безперервного отримання замовлених та активованих Послуг, а також для забезпечення наявності постійної можливості здійснювати замовлення Послуг у будь-який час, Абонент має право вносити на свій Особовий рахунок грошові кошти у розмірі більшому, ніж передбачений Тарифним планом.
- 3.13. У випадку відмови Абонента від усіх замовлених та активованих Послуг, Абонент має право на повернення йому сплачених в порядку передоплати грошових коштів у розмірі позитивного балансу Особового рахунку на дату припинення надання Абоненту Послуг за Договором, якщо інше не передбачено умовами Тарифних планів або Додатками до Договору. Повернення здійснюється за особистим попереднім письмовим зверненням Абонента, (що має містити) паспортні дані та підпис Абонента, направленим або поданим особисто Оператору не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати повернення сплачених Абонентом грошових коштів. Повернення грошових коштів здійснюється через банківську установу узгоджену з Оператором.

4. ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 4.1. Оператор має право призупинити надання Абоненту Послуг у наступних випадках:
 - 4.1.1. При відсутності на початок розрахункового періоду, передбаченого відповідним Тарифним планом, на Особистому рахунку Абонента коштів, достатніх для оплати Послуг за цей розрахунковий період. Після поповнення Абонентом Особового рахунку Оператор відновлює надання послуг у повному обсязі в строк, що не перевищує двох робочих днів із дня зарахування коштів на особовий рахунок Абонента.
 - 4.1.2. В інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.
- 4.2. Тимчасове припинення надання Послуг відповідно до підпунктів 2.3., 4.1.1. Договору оплачується Абонентом за Тарифними планами, які використовувалися Абонентом на момент такого припинення.
- 4.3. Оператор також має право призупинити надання Абоненту Послуг (не більше 3 місяців протягом одного календарного року) у разі отримання від Абонента письмового повідомлення про таке тимчасове призупинення надання Послуг. Письмове повідомлення про таке тимчасове призупинення надання Послуг має бути направлено Абонентом Оператору не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати призупинення надання Послуг.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 5.1. За неналежне виконання або невиконання умов Договору та/або Правил сторони несуть відповідальність передбачену Договором, Правилами та чинним законодавством України.
- 5.2. Абонент несе особисту відповідальність за правильність і своєчасність здійснених ним платежів. Суми, помилково зараховані Абонентом на інші рахунки, що не належать Оператору, не компенсуються та не зараховуються на Особовий рахунок Абонента.
- 5.3. Сторони ні в якому разі не несуть відповідальності за непрямі збитки та втрачену вигоду будь-якої Сторони Договору.
- 5.4. Абонент несе особисту відповідальність за утримання у справному стані власної абонентської лінії. За окрему плату Оператор може надавати Абоненту послуги технічного обслуговування абонентської лінії Абонента.
- 5.5. Оператор не несе відповідальності за неякісні Послуги та перерву в їх наданні у разі:
 - 5.5.1. Невідповідності технічного стану кінцевого обладнання Абонента встановленим нормам.
 - 5.5.2. Несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, у тому числі Мережі Оператора або пошкодження абонентської лінії.

6. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 6.1. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку у випадках, передбачених умовами цього Договору та/або чинним законодавством України.

6.2. У випадку розірвання договору з ініціативи Абонента, він повинен повідомити про це Оператора в письмовому виді не пізніше ніж за сім днів до дати припинення. В повідомленні Абонент повинен вказати бажану дату припинення надання Послуг та, за бажанням, причину такого припинення.

6.3. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Оператора у будь-якому з наступних випадків:

6.3.1. У разі якщо Абонент протягом 3 місяців з моменту тимчасового призупинення чи припинення надання Послуг не поповнив свій Особовий рахунок. У такому випадку Оператор може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки Договір вважатиметься припиненим у перший день після спливу вказаного 3-місячного строку, а кінцеве обладнання Абонента з цієї дати може бути відключене. У разі наявності на рахунку Абонента залишку коштів, Оператор повертає Абоненту таку невикористану частину коштів за письмовою заявою Абонента протягом 30 календарних днів з дати отримання письмової заяви від Абонента, якщо інше не встановлено умовами Тарифних планів. Повернення грошових коштів здійснюється через банківську установу узгоджену с Оператором.

6.3.2. Виявлення факту перепродажу Абонентом Послуг іншим Абонентам та третім особам, що не що проживають з Абонентом у одному приміщенні за місцем надання Послуг.

6.3.3. Встановлення факту неможливості надавати Послуги у зв'язку із відсутністю технічної можливості забезпечення доступу до Мережі Оператора в зазначених Абонентом місцях.

6.3.4. У разі порушення Абонентом обмежень у користуванні Послугами, що передбачені п.2.3 цього Договору. При цьому Оператор має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 1 (один) календарний день до розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку. За своїм розсудом Оператор може зазначити у попередженні про розірвання Договору строк усунення порушень. У такому випадку при не усуненні Абонентом вчинених порушень, Договір вважатиметься припиненим у вказаний у попередженні строк.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. У разі виникнення у Абонента скарг або пропозицій, він може звернутися до Оператора з усною заявою за телефоном або з письмовою заявою, оформленою відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Суперечності між сторонами розглядаються судом у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.3. При підключенні Послуг або відновленні їх надання персонал Оператора не зобов'язаний здійснювати налаштування кінцевого обладнання Абонентів.

7.4. У разі зміни найменування, організаційно-правової форми або місцезнаходження Оператора, він зобов'язаний повідомити про це Абонента на Інтернет сайті не пізніше ніж у 20 денний строк з моменту вступу в силу змін.

7.5. У разі зміни персональних даних Абонента він зобов'язаний повідомити про це протягом 20 днів з моменту зміни таких даних за телефоном або письмово.

8. РЕКВІЗИТИ

ТОВ «СОЮЗ»

Адреса: Запорізька обл., м.Гуляйполе, вул.Шевченка, 16